|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Almawave_250.jpg | download |  |



PIANO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ver. | Elabora | Verifica | Approva | Data emissione | Descrizione delle modifiche |
|  |  |  |  |  |  |

 Eliminare la presente Pagina all’atto di compilazione del documento

PIANO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

Sommario

[1 introduzione 3](#_Toc487107404)

[1.1 Premessa 3](#_Toc487107405)

[1.2 Scopo 3](#_Toc487107406)

[1.3 Campo di applicazione 3](#_Toc487107407)

[1.4 Assunzioni 3](#_Toc487107408)

[1.5 Riferimenti 3](#_Toc487107409)

[1.6 Acronimi e glossario 3](#_Toc487107410)

[2 dati anagrafici amministrazione 4](#_Toc487107411)

[2.1 Dati anagrafici amministrazione 4](#_Toc487107412)

[3 Descrizione E durata del fabbisogno 5](#_Toc487107413)

[3.1 Prima esigenza 5](#_Toc487107414)

[3.2 Seconda esigenza 5](#_Toc487107415)

[4 descrizione dei servizi 6](#_Toc487107416)

[4.1 Servizi di sviluppo 6](#_Toc487107417)

[4.1.1 L4.S1 Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web 6](#_Toc487107418)

[4.1.2 L4.S2 Progettazione, Sviluppo, Mev e rifacimento di APP 6](#_Toc487107419)

[4.2 L4.S5 - Manutenzione Correttiva/Adeguativa di siti web, portali, applicazioni web e APP 6](#_Toc487107420)

[4.3 Servizi di Gestione 7](#_Toc487107421)

[4.3.1 L4.S3 - Content Management 7](#_Toc487107422)

[4.3.2 L4.S4 - Gestione Operativa 7](#_Toc487107423)

[4.3.3 L4.S6 - Conduzione Operativa 8](#_Toc487107424)

[4.4 L4.S7 - Supporto Specialistico 8](#_Toc487107425)

[4.5 Servizi selezionati dall’amministrazione 8](#_Toc487107426)

|  |  |
| --- | --- |
|  | introduzione |

## Premessa

Inserire una breve descrizione dell’Amministrazione contraente e del suo compito istituzionale.

Inserire la descrizione dell’obiettivo del progetto che si intende realizzare e delle esigenze in relazione ai servizi richiesti con l’informazione, per ciascuna categoria di servizi, delle indicazioni su ciascun servizio che l’Amministrazione intende sottoscrivere.

## Scopo

Scopo del documento è individuare i servizi da attivare per il raggiungimento dei requisiti utente.

## Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC lotto 4. In particolare xxxxx.

## Assunzioni

Scrivere *Non applicabile* se non ci sono assunzioni.

## Riferimenti

| Identificativo[[1]](#footnote-1) | Titolo/Descrizione |
| --- | --- |
| Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati  | Contratto Quadro relativo all’Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA. |
| Allegato 5A alla lettera d’invito | Capitolato Tecnico Parte Generale  |
| Allegato 5B alla lettera d’invito | Capitolato Tecnico Lotto 4 |

## Acronimi e glossario

| Definizione / Acronimo | Descrizione |
| --- | --- |
| AgID | Agenzia per l’Italia Digitale |
| Consip | Consip S.p.a. |
| RTI | Raggruppamento Temporaneo d’Impresa |
| SPC | Sistema Pubblico di Connettività |
| XX | Descrizione degli acronimi/Sigle/Convenzioni utilizzate nel documento |

# dati anagrafici amministrazione

## Dati anagrafici amministrazione

|  |
| --- |
| **DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE** |
| Ragione sociale Amministrazione |   |
| Indirizzo |   |
| CAP |   |
| Comune |   |
| Provincia |   |
| Regione |   |
| Codice Fiscale |   |
| Indirizzo mail  |   |
| PEC |   |
| Codice PA |   |
|  |  |
| **DATI ANAGRAFICI REFERENTE AMMINISTRAZIONE** |
| Nome |   |
| Cognome |   |
| Telefono |   |
| Indirizzo mail  |   |
| PEC |   |

# Descrizione E durata del fabbisogno

L’Amministrazione fornirà la durata del contratto che intende sottoscrivere e una descrizione del suo fabbisogno. Indicherà sia le quantità richieste sia la durata per ciascun servizio valorizzando la tabella conclusiva.

## Prima esigenza

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. [Normale]

## Seconda esigenza

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. [Normale]

…….

# descrizione dei servizi

DI seguito l’elenco dei servizi previsti nel contratto SPC Lotto 4 che l’amministrazione può scegliere selezionandoli dalla tabella conclusiva.

## Servizi di sviluppo

I servizi di sviluppo sono i seguenti:

* L4.S1 Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web
* L4.S2 Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di APP

###  L4.S1 Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web

**Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile**

Il servizio comprende le attività necessarie per la realizzazione ex-novo, l’evoluzione e/o la reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile.

È previsto lo staffing dei team secondo un mix specifico in funzione del ciclo di sviluppo prescelto (Realizzativo/Completo).

Il servizio è così suddiviso:

* L4.S1.1 Ciclo Completo (FP)
* L4.S1.2 Ciclo Realizzativo (FP)
* L4.S1.1bis Ciclo Completo (gg/pp)
* L4.S1.2bis Ciclo Realizzativo (gg/pp).

### L4.S2 Progettazione, Sviluppo, Mev e rifacimento di APP

**Realizzazione ed evoluzione di APP per dispositivi mobili, come smartphone e tablet**

Il servizio ha come obiettivo la realizzazione e l’evoluzione di APP per dispositivi mobili, come smartphone e tablet; in via generale, si distinguono le seguenti tipologie di APP:

* **Informative** - applicazioni a finalità puramente divulgativa dei servizi dell’Amministrazione
* **Dispositive** - applicazioni che consentono la fruizione dei servizi istituzionali attraverso i canali mobile sopra indicati.

## L4.S5 - Manutenzione Correttiva/Adeguativa di siti web, portali, applicazioni web e APP

**Garantire la corretta funzionalità e l’aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web e APP**

Il servizio di manutenzione correttiva e adeguativa si pone l’obiettivo di garantire la corretta funzionalità e l’aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti a siti web, portali, applicazioni web e APP realizzati e non coperti da garanzia, ovvero presi in carico ad inizio contratto, nell’ottica di assicurarne la piena operatività.

Il servizio è così suddiviso:

* L4.S5.1 Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web
* L4.S5.2 Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web

## Servizi di Gestione

I servizi di gestione sono i seguenti:

* L4.S3 Content Management
* L4.S4 Gestione Operativa
* L4.S6 Conduzione Applicativa

### L4.S3 - Content Management

**Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app con riferimento all’intero ciclo di vita dei contenuti**

Il Servizio consiste nel supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti con riferimento all’intero ciclo di vita dei contenuti; in particolare, le attività sono così categorizzabili:

* supporto alla creazione e gestione del modello dei contenuti e dei workflow redazionali
* classificazione e archiviazione dei contenuti
* pubblicazione, profilazione e attivazione dei contenuti e degli utenti.

### L4.S4 - Gestione Operativa

**Gestione di tutti gli aspetti tecnologici, funzionali, applicativi e di CMS (as a service), connessi all’erogazione di siti, portali, applicazioni web e APP mediante il Centro Servizi**

Il servizio prevede le seguenti attività:

* messa a disposizione di infrastrutture logistiche e sistemistiche necessarie ad ospitare i siti/portali delle Amministrazioni committenti, nell’ambito del Centro Servizi e loro conduzione tecnica ed operativa (in esercizio)
* erogazione di una piattaforma di CMS “as a service” e relativa gestione.

Il servizio è così suddiviso:

* L4.S4.1 Gestione Operativa (fascia Base)
* L4.S4.1a Gestione Operativa (fascia Base) Servizio Aggiuntivo
* L4.S4.2 Gestione Operativa (fascia Media)
* L4.S4.2a Gestione Operativa (fascia Media) Servizio Aggiuntivo
* L4.S4.3 Gestione Operativa (fascia Alta)
* L4.S4.3a Gestione Operativa (fascia Alta) Servizio Aggiuntivo

### L4.S6 - Conduzione Operativa

**Attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e manutenuto in ambito al Lotto 4**

Il servizio di conduzione applicativa comprende attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e manutenuto in ambito al Lotto 4.

Particolare rilevanza assume, ai fini dell’erogazione del presente servizio, l’organizzazione da parte dell’Aggiudicatario del servizio di Help desk.

## L4.S7 - Supporto Specialistico

**Risorse specialistiche sugli ambiti della fornitura del Lotto 4 con riferimento alla molteplicità di tematiche tecnologiche e funzionali specifiche**

Il servizio consente all’Amministrazione committente di usufruire di risorse specialistiche sugli ambiti della fornitura del Lotto 4 con riferimento alla molteplicità di tematiche tecnologiche e funzionali specifiche; a tal fine, l’Amministrazione può individuare attività puntuali collegate ai servizi base acquisiti oppure raccogliere le esigenze di supporto sull’arco temporale della fornitura, pianificandole successivamente secondo i propri processi interni.

## Servizi selezionati dall’amministrazione

| Cod. Serv. |  Nome Servizio | Servizioselezionato |  Periodo Da |  Periodo A |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L4.S1**  | **Progettazione sviluppo MEV rifacimento portali siti e applicazioni web** |  |  |  |
| **L4.S2** | **Progettazione sviluppo MEV rifacimento di APP** |  |  |  |
| **L4.S3** | **Content management** |  |  |  |
| **L4.S4** | **Gestione Operativa** |  |  |  |
| **L4.S5** | **Manutenzione correttiva/adeguativa siti web, portali e applicazioni web** |  |  |  |
| **L4.S6** | **Conduzione applicativa** |  |  |  |
| **L4.S7** | **Supporto specialistico** |  |  |  |

1. La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell’identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso. [↑](#footnote-ref-1)